**TERMS OF USE**

1. **כללי**
1.1 אתר האינטרנט www.ceramicake.co.il (להלן: “האתר”) משמש כחנות וירטואלית המופעלת על ידי “אורלי אשכנזי” (להלן: “בעלת האתר”) ומציע לגולשי האינטרנט מוצרים למכירה דרך הטלפון.
1.2 שימוש באתר זה ורכישת מוצר המוצע למכירה, מהווה את הסכמת הגולש באתר (להלן: “הלקוח”) לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן, על הלקוח לקרוא בעיון את תנאי תקנון זה ואם הלקוח אינו מסכים לתנאי מתנאי התקנון הוא מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.
1.3 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשה הלקוח באתר, ויהוו את הבסיס המשפטי בין הלקוח לבעלת האתר. לפיכך, כל אדם המבצע הזמנה ו/או רכישה דרך האתר מצהיר, כי קרא תקנון זה, וכי הוא מסכים לכל הוראותיו ותנאיו של תקנון זה, וכי לא תהיה לו או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעלת האתר ו/או מפעיליו, בכל הקשור להוראות והתנאים של תקנון זה.
1.4 בעלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת.
1.5 בכל מקום בתקנון זה בו יש שימוש בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.
1.6 כל המחירים באתר מופיעים על גבי המוצרים ונקובים בשקלים חדשים. מחירים כוללים מע״מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.
1.7 הופעתם של מוצרים שונים באתר אינה מחייבת את בעלת האתר להחזיק מלאי של כל הפריטים המופיעים.
1.8 בעלת האתר עושה ככל יכולתה לוודא שהמידע המוצג באתר יהיה המידע השלם והמדויק ביותר אך יובהר, כי עלולים להופיע בו, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות. במקרה שכזה, לא תישא בעלת האתר באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן.
1.9 בעלת האתר רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר ואת תעריפי המשלוחים מעת לעת ובלא צורך בהודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה הוא המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה. אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, יחויב הלקוח לפי המחירים המעודכנים.
1.10 בעלת האתר רשאית להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות. עם זאת, היא רשאית בכל עת להפסיק מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם או לשנות אותם בלא צורך לתת כל הודעה מוקדמת על כך. כמו כן, ייתכן כי מבצעים הקיימים באתר האינטרנט לא חלים לגבי רכישה במקומות אחרים בהם נמכרים המוצרים. האמור חל גם לגבי המקרה ההפוך – ייתכן ומבצעים בחנויות פיזיות לא קיימים באתר האינטרנט.
1.11 תנאי השימוש באתר חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו”ב). כמו כן הם חלים על השימוש באתר בין אם באמצעות רשת האינטרנט, ובין אם באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.
1.12 לכל שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור ניתן לפנות ישירות לבעלת האתר במייל orlyashk@gmail.com או בטלפון מס’ 052-3895326.
2. **כשרות לעשות שימוש באתר**
2.1 הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או דרכון זר תקף או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל.
2.2 על הלקוח להיות בעל תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.
2.3 על הלקוח להיות בעל כתובת למשלוח דואר, דרכה הוא מבקש לקבל את המוצרים אותם הזמין.
2.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה בעלת האתר רשאית למנוע מלקוח מלבצע הזמנות באתר בכל אחד מהמקרים שלהלן:
הלקוח ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
הלקוח הפר תנאי מתנאי התקנון;
הלקוח מסר בעת ביצוע ההזמנה בטלפון פרטים שגויים במתכוון;
הלקוח ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באתר או בפעילות התקינה של האתר ו/או מי מטעמו;
בכוונת הלקוח למכור ו/או לשווק את המוצר ו/או המוצרים שהזמין לצד ג’ ו/או להמשיך לסחור בו.
3. **הזמנת מוצר**
3.1 ניתן לבצע הזמנה של מוצר(ים) ע" יצירת קשר טלפוני או במייל עם בעלת האתר .
3.2 עבור כל מוצר המוצע למכירה באתר מוצג דף מוצר הכולל תמונת המוצר, מחירו, וכן פרטי גודלו ואופן השימוש בו.
3.3 לרכישת מוצר באמצעות הטלפון , יש להתקשר למספר הטלפון המופיע באתר ולמסור את פרטי המוצר הנבחר, פרטי הלקוח ופרטי התשלום. .נציג מטעם בעלת האתר יאשר ללקוח, טלפונית, שהמוצר הנבחר נמצא במלאי ושניתן להזמינו ויגבה תשלום באמצעות הפקדה בנקאית לחשבון בעלת האתר.

3.4 מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ו/או להליכים משפטיים אזרחיים.
4. **תשלום**
4.1 עם קבלת הזמנת המוצר, תתבצע בדיקה האם המוצר המבוקש על ידי הלקוח קיים במלאי.
4.2 בעלת האתר או מי מטעמה יצור קשר עם המזמין ובמידה והמוצרים במלאי, יגבה התשלום בהפקדה בנקאית לחשבון בעלת האתר.
4.3 במידה והמוצרים שהוזמנו אינם קיימים במלאי – תהיה בעלת האתר רשאית שלא לספק את המוצרים שהוזמנו, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי האתר ו/או החברה ו/או בעלת האתר. במקרה כזה תישלח ללקוח הודעת דואר אלקטרוני מתאימה לכתובת הדואר שלו או שיצרו עימו קשר טלפוני.
4.4 במקרה שיוצג באתר מחיר שגוי של מוצר, תפנה בעלת האתר או נציגים מטעמה אל הלקוח שביצע את ההזמנה, יעדכנו אותו בדבר הטעות ובדבר מחירו הנכון של המוצר ויאפשרו ללקוח להחליט האם מעונין לרכוש את המוצר במחיר הנכון. במידה והלקוח לא אישר את הרכישה תבוטל העסקה ,ובמקרה זה לא תהיינה ללקוח טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלשהן כלפי בעלת האתר או מפעיליו בעניין זה.
5. **אספקת המוצרים**
5.1 מועד המשלוח ייקבע בהתאם ליום בו התקבל התשלום בעבור ההזמנה.
5.2 מוצר יסופק ללקוח רק כאשר תמורתו שולמה במלואה, לכתובת שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר, ובהתאם לזמן אספקת המוצר כפי שיקבע בתהליך ההזמנה.
5.3 זמני אספקת המוצרים מתייחסים לימי עסקים בלבד (ימים א’ – ה’, לא כולל שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).
5.4 דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. במכירה בתשלומים, ייתכן ודמי המשלוח ייגבו כחלק מהתשלום הראשון.
5.5 במקרה של הובלה חריגה או הובלה מחוץ לישראל ייגבה תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה. באחריות הלקוח לברר את עלות ההובלה החריגה טרם ביצוע ההזמנה.
5.6 בעלת האתר לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה, לרבות שביתות, השבתות, תקלות במערכת המחשב וכיוצ”ב.
5.7 התקנון של חברת המשלוחים אשר תוביל את המוצר יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר שהוזמן על ידי הלקוח ויחייב את הלקוח.
5.8 היה והמוצר שהוזמן לא סופק ללקוח בתוך פרק הזמן הנקוב – על הלקוח להודיע על כך מיידית לבעלת האתר על פי פרטי ההתקשרות המופיעים באתר. במידה והלקוח לא יהיה מעוניין להמתין להגעת המוצר, יוחזר ללקוח הכסף אשר שולם עבור המוצר בכפוף ובהתאם לברור עם חברת המשלוחים ובכפוף לסעיפים 5.1-5.7 המופיעים לעיל.
5.9 בזמן אספקת המוצר, רשאית בעלת האתר, ו/או מי מטעמה לדרוש את נוכחותו של המזמין ו/או הצגת תעודת זהות של המזמין ו/או חתימתו של המזמין שפרטיו נמסרו בעת ביצוע הזמנת המוצר, על גבי שובר כתנאי למסירתו של המוצר.
5.10 עשויים להיות הבדלים בין התמונות המוצגות באתר לבין המוצרים הנמכרים בפועל, בפרט הפרשי גוונים.
6. **הזמנות שגויות**
באחריות הלקוח בלבד לוודא כי הפרטים שהזין באתר הינם פרטים מלאים ומדייקים. בעלת האתר איננה אחראית לאימות פרטי הלקוח ו/או לנכונותם. במקרה של הזמנת מוצר שחזרה עקב פרט שגוי יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי הטיפול ומשלוח. הלקוח  מתבקש להקפיד למלא את הפרטים באופן מלא, מדויק ועדכני
7. **ביטול הזמנת מוצר על ידי הלקוח**
7.1 הודעה על ביטול הזמנת המוצר מכל סיבה שהיא תהיה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ”א – 1981.
7.2 ביטול הזמנת המוצר יתאפשר מיום הזמנת המוצר ועד 30 ימים מיום הזמנת המוצר או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן התשמ”א-1981, לפי המאוחר מבין השניים.
ביטול הזמנת המוצר יעשה בכתב באמצעות שליחת הודעת דואר אלקטרוני לכתובת **orlyashk@gmail.com** ההודעה תכלול את פרטי הלקוח, שמות המוצרים, תאריך רכישה, מספר הזמנה וסיבת ההחזרה.
7.3 ביטול הזמנת המוצר יהיה כפוף לכך שהלקוח יחזיר את המוצר שהוזמן באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא לסטודיו CeramiCake, רחוב התמר 3 צורית, מיקוד 2010400. המשלוח יהיה על חשבון הלקוח.
7.4 דמי ביטול הזמנת המוצר לפי הכללים לעיל, יהיו בסך של 5% ממחיר המוצר שהוזמן או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם. הכסף יוחזר ללקוח באותו האופן בו שולם רק לאחר קבלת המוצר בסטודיו.
7.5 לא ניתן לבטל עסקאות בהתאם למפורט ב’תקנות הגנת הצרכן’ (ביטול עסקה).
7.6 בעלת האתר רשאית לבטל הזמנת מוצר כולה או חלקה, וזאת על פי שיקול דעתה, ובפרט במידה ונפלה טעות סופר בפרט כלשהו, במידה וקיים חוסר בפריט במלאי וקיימת אי ודאות על יכולת עתידית לספק את המוצר או אם העסקה בוצעה שלא כדין או על פי תקנון זה. בכל מקרה של ביטול, בעלת האתר תמסור ללקוח הודעה על ביטול הזמנת המוצר באחד מערוצי הקשר המצויים בידה (משלוח הודעה לכתובת דואר אלקטרוני אותה ציין הלקוח תיחשב כאילו נמסרה והתקבלה הודעה אצל הלקוח). בעלת האתר לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף או אחר שעשוי להיגרם ללקוח או לצד שלישי כתוצאה מביטול ההזמנה על ידה.
8. **מוצרים פגומים ואחריות**
מוצרים פגומים שנרכשו יוחלפו במוצרים דומים לאחר שנבדקו הפגמים והתברר שהפגם אינו כתוצאה ממעשה או מחדל של הלקוח. בהיעדר מוצר זהה, הלקוח יזוכה בסכום הרכישה.
9. **סודיות מידע**
9.1 בעלת האתר מתחייבת שכל מידע שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת מוצר בטלפון, ישמש לטובת מתן שירות ללקוח ולא ייעשה בו כל שימוש שהלקוח לא הסכים אליו מראש, למעט שימושים הנובעים באופן טבעי מניהול העסק ו/או דרישות על פי דין. גישה לעובדים למידע תתאפשר אך ורק לשם מתן שירות ללקוח.
9.2 בעלת האתר נוקטת באמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור על סודיות המידע שמסר הלקוח בעת ביצוע הזמנת המוצר. במידה והתקיימו מקרים שאינם בשליטתה ו/או הנובעים מכוח עליון, בעלת האתר לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, שייגרם ללקוח ו/או למי מטעמו אם המידע יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.
10. **מגבלות שימוש על תוכן האתר**
10.1 כל מידע, ו/או תצוגה המופיעים באתר www.ceramicake.co.il ,לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר או לוגו, תמונות וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם קניינה הבלעדי של בעלת האתר.
10.2 אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת בתכנים ו/או בעיצובים ו/או בתמונות ו/או בסימני המסחר ו/או בכל דבר אחר המהווה את קניינה הבלעדי של בעלת האתר ואשר מופיעים באתר [www.ceramicake.co.il](http://www.ceramicake.co.il) אלא בהסכמתה, בכתב ומראש.
10.3 כל המוצרים המופיעים באתר כפופים לזכויות יוצרים עפ”י החוק.
11. **דין ושיפוט**
פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל הנובע ממנו, יעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך בבית משפט בחיפה.
12. **משלוחים והחזרות**

משלוחים בארץ נעשים ע”י דואר שליחים, עלות משלוח עד הבית עולה 30 ₪ . בקניה מעל 300 ₪ , המשלוח חינם.
משלוחים בדרך כלל מגיעים בין שלושה לשבעה ימי עסקים - תלוי לזמינות במלאי.

אם הפריט הגיע שבור, יש לשלוח תמונה של הפריט השבור תוך 7 ימים מתאריך קבלת המוצר.

1. **החזרות/החלפות**
בעלת האתר תאפשר ללקוחותיה לבצע החלפות והחזרות בתנאים הבאים:
1. הפריט הוחזר תוך 14 ימים מקבלת המשלוח בבית הלקוח או יום איסוף ההזמנה מהסטודיו.
2. הפריט לא היה בשימוש או ניזוק, ומוחזר באריזתו המקורית.
3. הלקוח יממן את עלות המשלוח חזרה, בצירוף הסבר מה סיבת ההחזרה ומספר ההזמנה.
4. בעלת האתר תבדוק את המקרה, ואם יימצא לנכון לזכות את הלקוח, הזיכוי יבוצע לחשבון הבנק של הלקוח.
5. במקרה של ביטול עסקה על ידי הלקוח לאחר חיוב (גם אם טרם יצא המשלוח), הלקוח יחויב בדמי ביטול בסך 5% מהעסקה המקורית.